

# Manual de Confirmação do **Pedido de Compra**

# Índice

---

## **1. *Confirmação do Pedido de Compra***

**1.1** Via E-mail Coupa

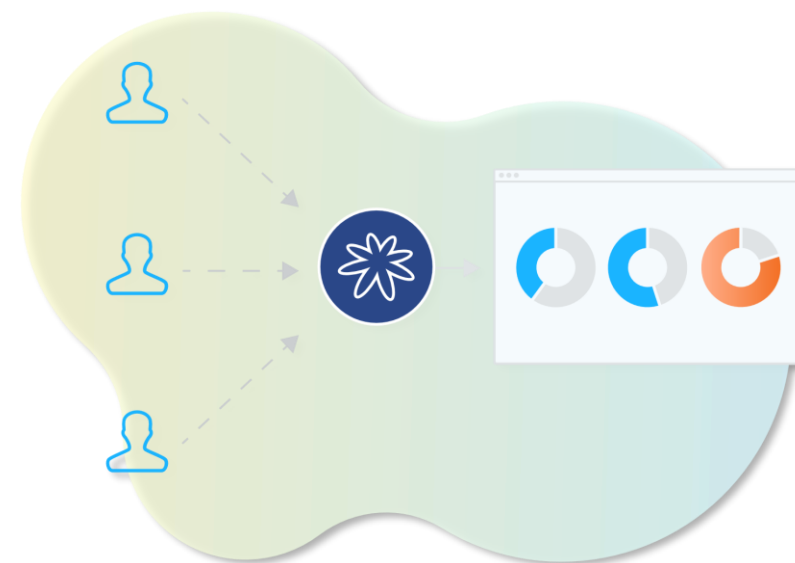
**1.2** Via E-mail do Comprador

## **2. *Recusa do Pedido de Compra***

**2.1** Via E-mail Coupa

**2.2** Via E-mail do Comprador

## **3. *Cancelamento do Pedido de Compra***



# Confirmação do Pedido de Compra

Qual a importância da confirmação do pedido de compra?

A confirmação do pedido é crucial para garantir precisão nos processos, evitando transtornos nas entregas e atrasos no pagamentos.

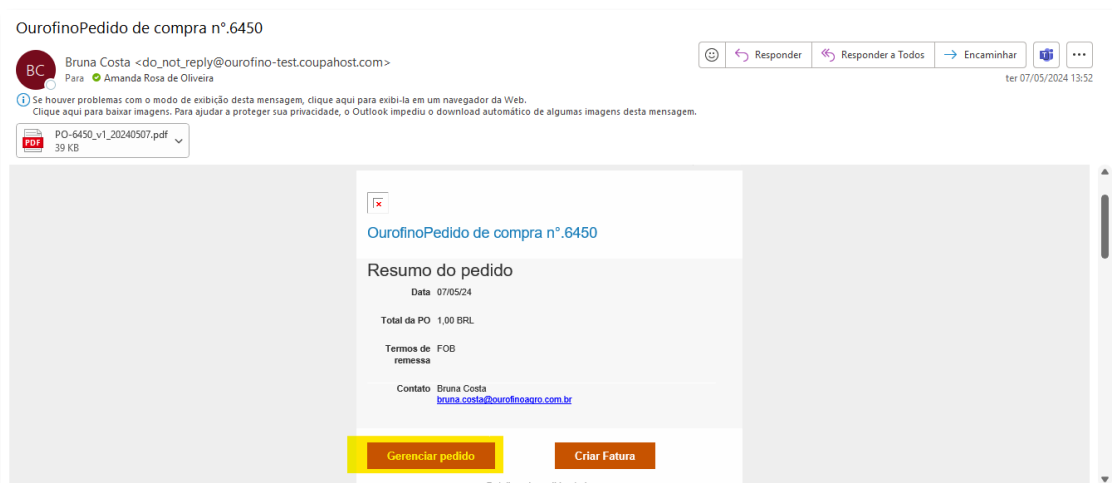
Utilize a instrução 1.1 de confirmação Coupa para os casos em que a mensagem recebida foi enviada pelo e-mail **Coupa**. Caso contrário, utilize a confirmação 1.2 pelo **e-mail do comprador** após o envio do pedido de compra. Escolha a melhor maneira para a confirmação.

Pedido confirmado

Confirmado 

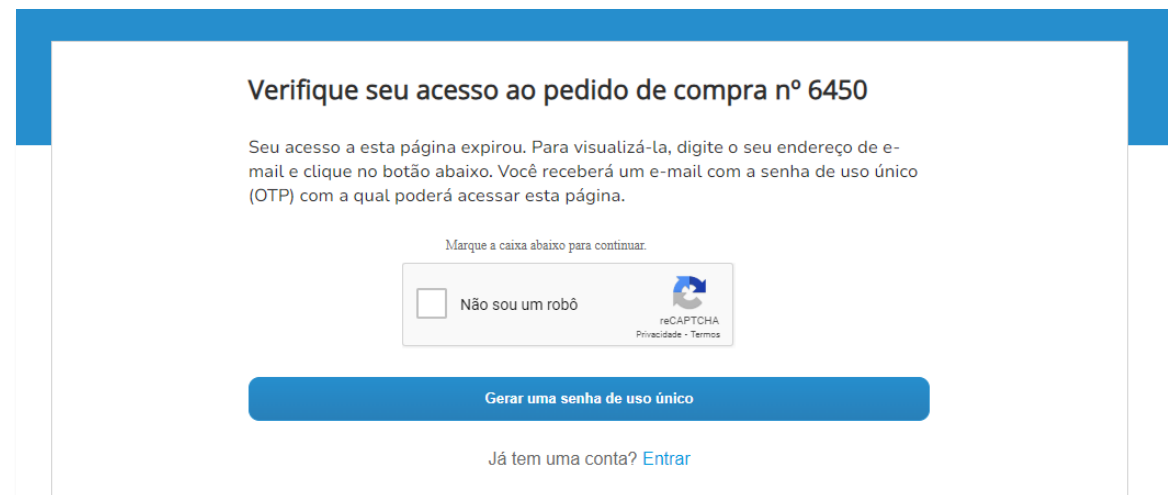
# Via E-mail Coupa

**Passo 1:** Inicie o processo clicando em "**Gerenciar Pedido**"



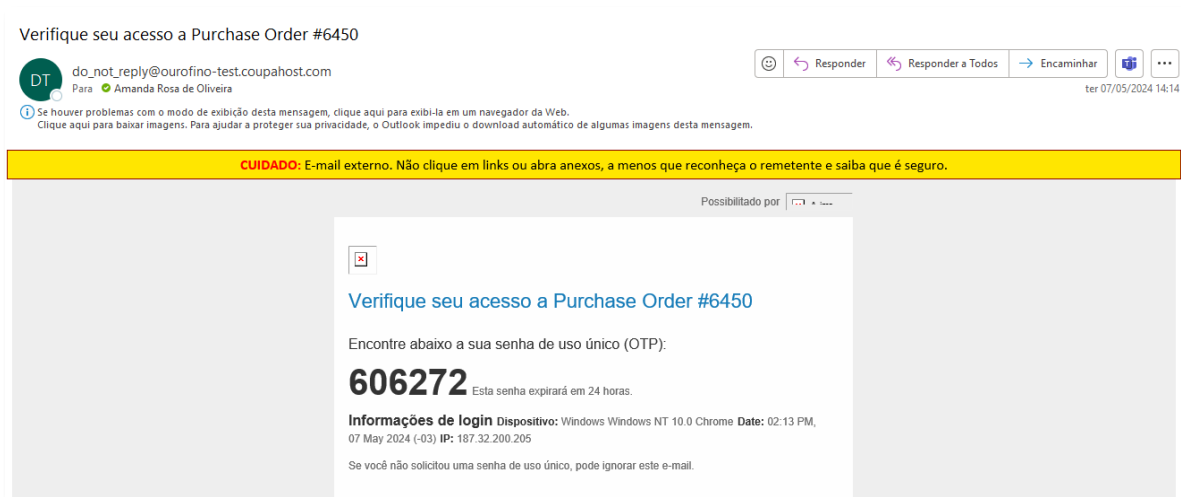
**Passo 2:** Você será redirecionado para o portal e precisará fazer o login:

- Selecione a opção "**Não Sou um Robô**"
- Clique em "**Gerar um Acesso Único**"



# Via E-mail Coupa

**Passo 3:** Verifique seu e-mail para encontrar as instruções seguintes.



**Passo 4:** Insira sua senha, marque "**Não sou um Robô**" e clique em "**Verificar Senha de Uso Único**".


Verifique seu acesso ao pedido de compra nº 6450

Digite a senha de uso único enviada para am\*\*\*\*\*@ou\*\*\*\*\*.

Insira uma senha de uso único

606272

Marque a caixa abaixo para continuar.

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

**Verifique a senha de uso único**

Não recebi o código. [Reenviar uma senha de uso único.](#)

# Via E-mail Coupa

**Passo 5:** Você será levado à página do pedido de compra, onde terá acesso ao mesmo.

**ourofino** agência

Pedido de compra nº 6450 | Revisão 2 (Atual) 09 Mai

**Informações gerais**

Status Emitido - Enviado manualmente

Data do pedido 07/05/24

Data de revisão 09/05/24

Solicitante Bruna Costa

E-mail bruna.costa@ourofinoagro.com.br

Termo De Pagamento Nenhum

Pedido SAP em 09/05/2024 às 14:55:27  
PO: 4600129218 em modificação! Aguarde!

NOTA FISCAL já emitida? Não

Meio de pagamento B-Boleto pagamento fornecedores, T-TED - Transf eletrônica dispon

Totais do Pedido  
TOTAL DAS MERCADORIAS: 1,00  
DESCONTO: 0,00  
TOTAL COM IMPOSTOS: 1,00  
FRETE: 0,00

Total Geral 1,00

Histórico de faturas Nenhum

Anexos Nenhum

**Confirmado**

Linhas

**Remessa**

Endereço De Entrega Avenida Filomena Cartafina - Nº 22335  
teste bairro thiago  
Distrito Industrial  
38044-750 Uberaba MG  
Brazil  
Código de localização: 1400  
A/C: Bruna Costa

Termos FOB

Monitoramento do envio [+ Adicionar](#)

Sem rastreamento do envio.

Como Confirmar o Pedido:  
Selecione o ícone de **"Confirmação"**

"Adicione um comentário no final da página, contendo nome e CPF, e clique em 'Adicionar Comentário'

Comentário [Silenciar comentários](#)

Digitar comentário

Eu Amanda portador do CPF 123.456.789-00 confirmo o recebimento do pedido de compra.

Adicionar Arquivo | URL

Envie uma Notificação de comentário para um usuário digitando @nome (p.ex. @JohnSmith)

**Adicionar Comentário**

Participantes: **Supplier User**

do fornecedor

**Supplier User** 13/05/24, às 16:05

Eu Amanda portador do CPF 123.456.789-00 confirmo o recebimento do pedido de compra.

**Após ver essa mensagem, o pedido estará confirmado com sucesso.**

**Pedido confirmado**

Total Geral 1,00

Histórico de faturas Nenhum

Anexos Nenhum

Confirmado

# Via E-mail Coupa

**Passo 6:** Para baixar o PDF do pedido, no final da página clique em **"Exibição da Impressão"**

FRETE: 0,00  
Total Geral 1,00  
Histórico de faturas Nenhum  
Anexos Nenhum  
Confirmado

Linhas

Avançado Pesquisar Classificar por Número da linha: 0 → 9

1	Tipo	Item	Qtd	Unidade	Preço	Total	Faturado
		CANETA ESFEROGRAFICA PRETA   90000009	1	Peça	1,00	1,00	0,00

Necessário Até	Número De Peça Do Fornecedor	Número De Peça Auxiliar Do Fornecedor	Nome Do Fabricante
10/05/24	Nenhum	Nenhum	Nenhum

Número De Peça Do Fabricante	Data estatística	Total Geral
Nenhum	10/05/24	1,00

Por página 15 | 45 | 90

Total BRL 1,00

Criar Fatura Salvar Exibição da impressão

Seu pedido de compra será identificado pelo número em negrito no canto superior direito, conforme destacado em verde abaixo

Imprimir E-mail Remover quadro Fech


	<b>DADOS DE FATURAMENTO</b> Razão Social: Ouro Fino Química S.A. Endereço: Avenida Filomena Cartafina - Nº 22335 Distrito Industrial III Rua: CNPJ: 09.100.671/0001-07 Cidade: Uberaba, MG CEP: 38044-750 CNPJ: 09.100.671/0001-07	<b>Pedido de compra N°: 4500055802</b> Data de Emissão: 27/02/2024 Versão: 3										
<b>FORNECEDOR</b> Razão Social: Endereço: Cidade: Contato: - CEP: CNPJ: Insc. Est.:	<b>Local de Entrega</b> Razão Social: Ouro Fino Química S.A. Endereço: Avenida Filomena Cartafina - Nº 22335 Distrito Industrial III CEP: 38044-750 CNPJ: 09.100.671/0001-07 Insc. Est.:											
Frete: CIF - UBERABA	Forma de Pagamento: Transf eletrônica dispon	Moeda: BRL										
Condição de Pagamento: 28 DIAS												
Item	Código	Descrição	Quantidade	Unid	Data de Entrega	Preço Unitário Líquido	NCM	CST	ICMS ST	ICMS	IPI	Total Bruto
10	70006405	HORIMETRO 9908091 ART1635 BYG	1.0	PC	03/03/2024		-					
20	70008545	RETENTOR FW009858 WAP	1.0	UN	03/03/2024		-					
30	70024609	Descrição do Item: ANEL.BYG/006900138 Descrição longa: ANEL.TIPO INDUZIDO.APLICACAO DA EMPILHadeira ELETRICA.MODELO.BYG	1.0	UN	23/03/2024		-					
40	70008651	ROLAMENTO 009700385 BYG	1.0	UN	03/03/2024	R\$ 76,44	-					R\$ 76,44
50	70008652	ROLAMENTO 009700377 BYG	2.0	UN	03/03/2024	R\$ 165,80	-					R\$ 331,60




# Via E-mail do Comprador

**Passo 1:** O comprador enviará o pedido de compra em anexo, com as informações necessárias para confirmação e orientação de entrega do pedido.

PEDIDO DE COMPRA 4600129218 EXATA PAPELARIA

 Amanda Rosa de Oliveira  
To: Bruna Maria Ribeiro da Costa

 PO-6450\_v1\_20240507.pdf  
43 KB





Prezado(a) Fornecedor,

Em anexo, o Pedido de Compras Nº 4600129218. Conto com sua colaboração para:





- Confirmar o recebimento e aceitar as condições do Pedido de Compra;
- Informar a data de entrega e faturamento da mercadoria;
- Incluir o número do Pedido de Compra na Nota Fiscal;
- Para solicitar coletas, envie um e-mail para [coletas.inbound@ourofinoagro.com.br](mailto:coletas.inbound@ourofinoagro.com.br), incluindo as seguintes informações:
  - o A. Endereço da Coleta
  - o B. Número do Pedido de Compra
  - o C. Número da Nota Fiscal
  - o D. Dados de Cubagem

Observação: Não se esqueça de mencionar o e-mail do comprador responsável para o acompanhamento da entrega.

Atenciosamente,

 Amanda Rosa de Oliveira  
ASSISTENTE  
Procurement  
[ourofinoagro.com.br](http://ourofinoagro.com.br)   

Um time de apaixonados pela vitória que reimagina e faz! Clique e saiba mais.


## Qual ação o fornecedor deve tomar?

Envie uma resposta informando que confirma o recebimento do pedido de compra.

RE: PEDIDO DE COMPRA 4600129218 EXATA PAPELARIA



Bruna Maria Ribeiro da Costa

Para  Amanda Rosa de Oliveira

Inicie sua resposta a todos com:

Ok.

Ok, fico no aguardo.

Agradeço.

 Comentários

Olá, boa tarde!


Confirmando recebimento, previsão de entrega 15/05/2024.

Att,  
Bruna Costa



# Recusa do Pedido de Compra

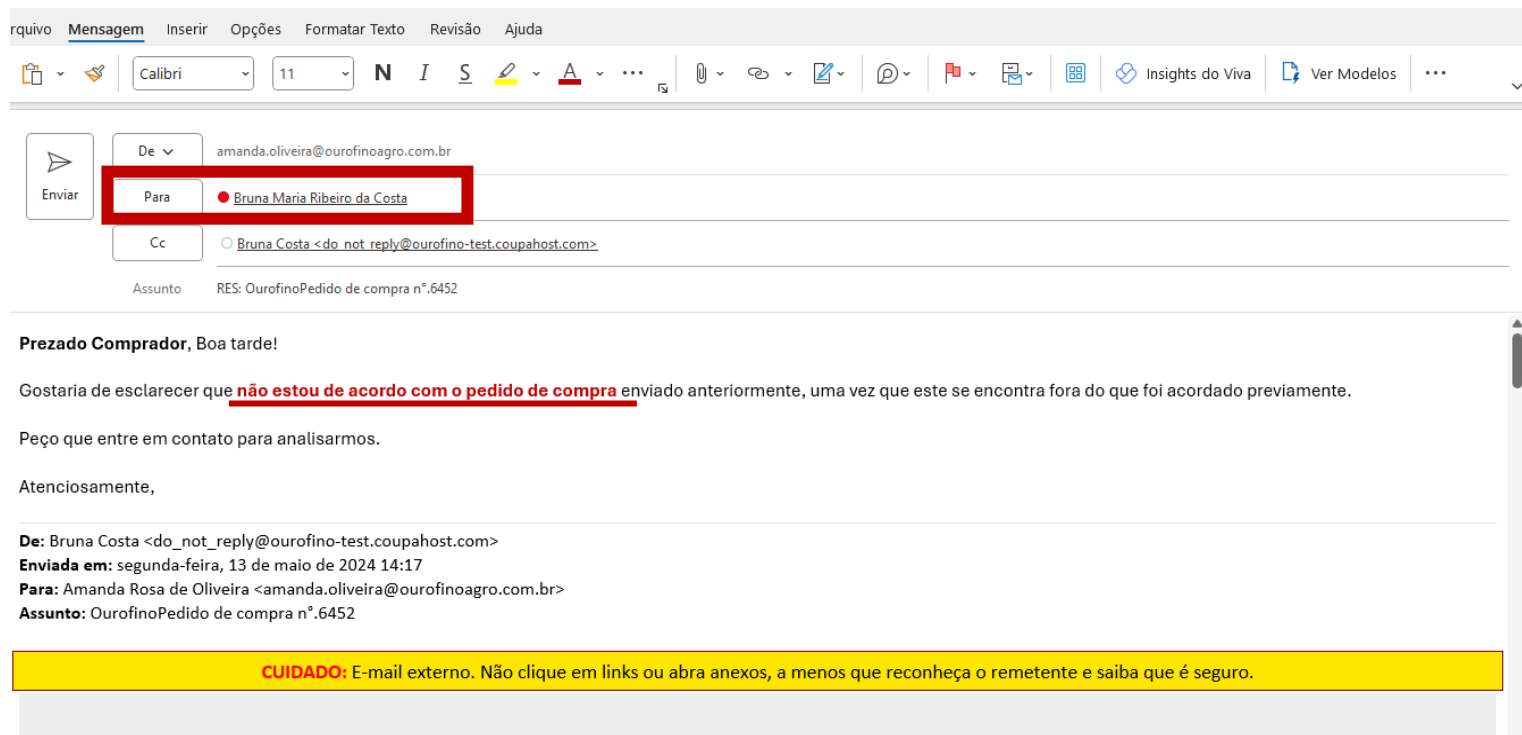
Ao discordar do pedido de compra, por favor, entre em contato imediatamente com o comprador responsável por aquela aquisição para que possamos corrigi-lo ou cancelá-lo conforme necessário. Solicitamos que essa comunicação seja feita por e-mail.

		<b>DADOS DE FATURAMENTO</b> Razão Social: Ourofino Química S/A Endereço: Avenida Filomena Catarina - Nº 22335 Rua: Iate bairro Itiágo Cidade: Uberaba, MG CEP: 38044-750 CNPJ: 08.100.671/0001-07	Pedido de compra Nº: em 07/05/2024 às 13:55:26 4600129218 em modificação! Aguarde! Data de Emissão: 07/05/2024 Versão: 1									
<b>FORNECEDOR</b> Razão Social: EXATA PAPELARIA LTDA Endereço: R SAO BENEDITO,501 Cidade: LIBERABA, MG Contato: - CEP: 38022-100 CNPJ: 38481750000103 Insc. Est: 701662000080		<b>Local de Entrega</b> Razão Social: Ourofino Química S/A Endereço: Avenida Filomena Catarina - Nº 22335 CEP: 38044-750 CNPJ: 08.100.671/0001-07 Insc. Est: -										
Frete: FOB		Forma de Pagamento: Transf. eletrônica duplo	Moeda: BRL	Condição de Pagamento: -								
Item	Código	Descrição	Quantidade	Unid.	Data de Entrega	Prazo Unitário Líquido	NCM	CST	ICMS ST	ICMS	IPI	Total Bruto
10	90000009	CANETA ELETROGRÁFICA PRETA	1,0	PC	10/05/2024	R\$ 1,00	9608.10.99	0				R\$ 1,00
<b>TOTAL GERAL LÍQUIDO: R\$ 1,00</b> <b>TOTAL GERAL BRUTO: R\$ 1,00</b>												
<b>Requisitante:</b> bruna.costa@ourofinoagro.com.br												
<b>Cobrança:</b> Favor enviar o boleto para o e-mail <a href="mailto:assessoria.quimica@ourofinoagro.com.br">assessoria.quimica@ourofinoagro.com.br</a> informando no próprio boleto e também no título do e-mail o número do pedido de compra. Encaminhar a nota fiscal para os e-mails <a href="mailto:rita.quimica@ourofinoagro.com.br">rita.quimica@ourofinoagro.com.br</a> , <a href="mailto:bruna.costa@ourofinoagro.com.br">bruna.costa@ourofinoagro.com.br</a>												
<b>Instruções de entrega:</b> Agendar entrega agend. recebimento@ourofinoagro.com.br ou telefone: (34) 3325-2786 Se fornecimento de materiais e para os casos aplicáveis, cada embalagem deve ser devidamente identificada da forma legível e indelével com as seguintes informações: A. Nome do Produto; B. Número do Lote de Fabricação; C. Data de Fabricação; D. Validade do Produto (não recebemos produtos com menos de metade de seu prazo efetivo de validade); E. Todos os produtos devem ser entregues com Certificado de Análise de seus respectivos lotes de fabricação e deverá ser encaminhando para os seguintes e-mails: <a href="mailto:rita.quimica@ourofinoagro.com.br">rita.quimica@ourofinoagro.com.br</a> e <a href="mailto:agend.recebimento@ourofinoagro.com.br">agend.recebimento@ourofinoagro.com.br</a> .												
<b>Comprador:</b> Rafael Ferreira <a href="mailto:rafael.ferreira@ourofinoagro.com.br">rafael.ferreira@ourofinoagro.com.br</a> (Pedido de Compra aprovado eletronicamente, não requer assinatura)												
<b>Informações adicionais:</b> Solicitamos a confirmação de recebimento do Pedido de Compra e consideraremos totalmente aceite caso a confirmação não seja feita em até 24 horas contadas da data e horário de envio do Pedido de Compra. Ata) nota(s) fiscal(is) referente(s) a esse Pedido de Compra devem ser sua(s) cópia(s). É obrigatório informar o número do Pedido de Compra na Nota Fiscal conforme instruções contidas no próprio Pedido de Compra e seus anexos. Para os casos de fornecimento de materiais para USO/CONSUMO, para fins de cálculo o valor do IPI deve ser adicionado a base de cálculo do ICMS. O aceite desse Pedido de Compra implica no automático aceite dos Termos e Condições Gerais de Fornecimento de Materiais e Serviços da Ourofino. Entregas fora do prazo e/ou das condições técnicas e comerciais estabelecidas no Pedido de Compra estarão sujeitas a recusa do recebimento, sendo o fornecedor responsável pelos custos de devolução. Atrasos no cumprimento dos prazos estabelecidos no Pedido de Compra estão sujeitos a penalidades financeiras. <a href="#">Instruções para a emissão de nota fiscal (Click Aqui)</a> <a href="#">Termos e condições gerais de fornecimento (Click Aqui)</a>												

# Via E-mail Coupa

**Atenção:** Após analisar o pedido de compra e verificar que **não está de acordo com as informações fornecidas**, por favor, responda o e-mail recebido imediatamente, tendo o comprador responsável indicado no pedido como destinatário.

O e-mail enviado pelo nosso sistema é **automático** e, portanto, **essa informação não chegará ao comprador**.



**Certifique-se sempre de mencionar o e-mail do comprador ao entrar em contato.**

# Via E-mail do Comprador

**Atenção:** Após analisar o pedido de compra e verificar que **não está de acordo com as informações fornecidas**, por favor, envie uma mensagem imediatamente para o e-mail do comprador anexando o pedido de compra em questão.

Pedido de Compras - 4600129224

 Bruna Maria Ribeiro da Costa  
Para Amanda Rosa de Oliveira

 Pedido 4600129224 (Teste).pdf  
155 KB

Prezado(a) Fornecedor,

Em anexo, o Pedido de Compras Nº 4600129224. Conto com sua colaboração para:

- Confirmar o recebimento e aceitar as condições do Pedido de Compra;
- Informar a data de entrega e faturamento da mercadoria;
- Incluir o número do Pedido de Compra na Nota Fiscal;
- Para solicitar coletas, envie um e-mail para [coletas.inbound@ourofinoagro.com.br](mailto:coletas.inbound@ourofinoagro.com.br), incluindo as seguintes informações:
  - o A. Endereço da Coleta
  - o B. Número do Pedido de Compra
  - o C. Número da Nota Fiscal
  - o D. Dados de Cubagem

Observação: Não se esqueça de mencionar o e-mail do comprador responsável para o acompanhamento da entrega.

Atenciosamente,

 Bruna Maria Ribeiro da Costa  
COMPRADORA JUNIOR

(E-mail enviado pelo comprador)

 De amanda.oliveira@ourofinoagro.com.br

Enviar Para  Bruna Maria Ribeiro da Costa

Cc

Assunto ENC: Pedido de Compras - 4600129224

 Pedido 4600129224 (Teste).pdf  
155 KB

**Prezado,**  
Boa tarde!

Gostaria de esclarecer que **não estou de acordo com o pedido de compra** enviado anteriormente, uma vez que este se encontra fora do que foi acordado previamente.

Peço que entre em contato para analisarmos.

Atenciosamente,

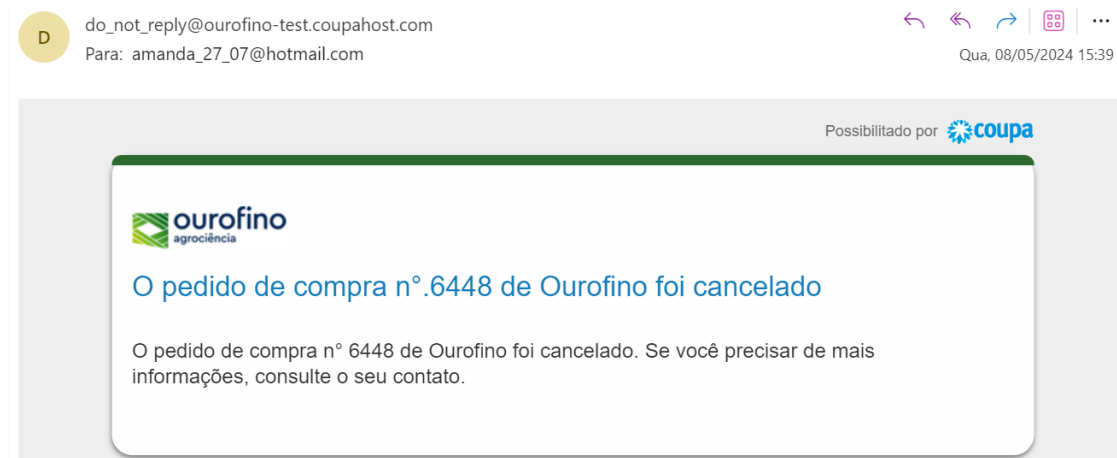
**De:** Bruna Maria Ribeiro da Costa <bruna.costa@ourofinoagro.com.br>  
**Enviada em:** segunda-feira, 13 de maio de 2024 14:50  
**Para:** Amanda Rosa de Oliveira <amanda.oliveira@ourofinoagro.com.br>  
**Assunto:** Pedido de Compras - 4600129224

(Como informar a recusa do pedido de compra)

# Cancelamento do Pedido de Compra

O cancelamento do pedido de compra é notificada após o comprador informar que não precisará mais do material. É crucial manter um contato próximo com o comprador para evitar faturamentos indevidos. Contamos com métodos eficazes para identificar e processar cancelamentos com eficiência, assegurando uma gestão precisa das solicitações de compra.

Após o cancelamento do pedido de compra pelo comprador, é enviada uma notificação informando que houve o cancelamento do pedido de compra conforme abaixo:





**ourofino**  
agrociência